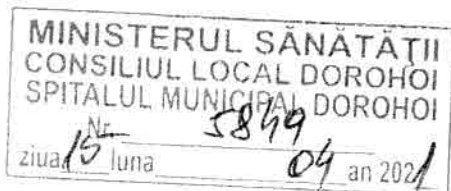


SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: https://www.spitaldorohoi.ro
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115



Aprobat

Manager, dr.



RAPORT DE ACTIVITATE PRIVIND REZULTATELE

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - TRIM. I

(Comp.Integritate/Ministerul Sanatatii-conf.Ord.nr.1501/2016)

2021

Avand in vedere reglementarile Ord.1502 si a Ord.1501 din 19.12.2016, privind aprobarea aplicarii mecanismului de feed-back a pacientului in spitalele publice, au fost preluate si detaliate raspunsurile date de pacienti la chestionarelor preluate de pe platforma informatica securizata a Ministerului Sanatatii-Compartiment Integritate (pagina web transparenta.ms.ro.) in perioada 01.01.2021-31.03.2021.

Rezultatele prezentul raport permit formarea unei opinii generale asupra gradului de multumire al pacientilor cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare si, de asemenea, luarea unor masuri de imbunatatire a acestora.

Raportul cuprinde prelucrarea datelor obtinute din chestionarele de feedback a pacientilor, care cuprind 10 intrebari, nemultumirile si aprecierile acestora reprezentand un indicator important asupra calitatii ingrijirilor pe care un unitatea il ofera.

Raportul privind rezultatele mecanismului de feed-back al pacientului cuprinde:

- raspunsurile oferite de pacienti la chestionarele de feedback, centralizate in tabelul anexat, in primul trimestru al anului in curs;
- procentul de pacienti multumiti
- procentul de pacienti nemultumiti
- concluzii

„Raportările generate de mecanismul de feedback al pacientului sunt utilizate pentru evaluarea satisfacției pacienților, a calității serviciilor oferite de spitale și pentru notificarea incidentelor de integritate, conform prevederilor anexei nr. 1 la prezentul ordin. (Ord.M.S.nr.1501/art.1, alin.(2);art.5)



SPITALUL MUNICIPAL DOROHOI, CUI 13727320
B-dul Victoriei nr. 75, Mun. Dorohoi, Jud. Botosani, Cod postal: 715200
E-mail: office@spitaldorohoi.ro, spitaldorohoi@gmail.com Website: <https://www.spitaldorohoi.ro>
Telefon: 0231/610179 Fax: 0231/610178
Operator date cu caracter personal nr. 16115

- Perioada de aplicare: 01.01.2021-31.01.2021

Nr. de respondenti: 17 pacienti din 515 (trimise prin SMS – 4, trimise prin e-mail 13), reprezentand 3,30 % din totalul pacientilor internati in luna ianuarie.

- Perioada de aplicare: 01.02.2021 – 28.02.2021

Nr. de respondenti: 24 pacienti din 581 (trimise prin SMS – 0, trimise prin e-mail 24), reprezentand 4,13% din totalul pacientilor internati in luna ianuarie.

- Perioada de aplicare: 01.03.2021-31.03.2021

Nr. de respondenti: 12 pacienti din 680 (trimise prin SMS – 1, trimise prin e-mail 11), reprezentand 1,76 din totalul pacientilor internati in luna ianuarie.

In tabelul anexat sunt detaliate rezultatele acestei analize de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul Municipal Dorohoi, pe baza datelor furnizate de catre Compartimentul Integritate din Ministerul Sanatatii.

Secretar Consiliul Etic,

Ref.sp.